Services FedEx : mode d'emploi.
Tout ce qu'il faut savoir pour
expédier en toute simplicité.

FedEx. Solutions powered by people.

Pour faciliter nos échanges, notez ici votre numéro de compte FedEx :

Exportations, importations ou envois nationaux : utilisez un seul et même numéro de compte pour tous vos envois.

Bienvenue chez FedEx,

A l'export comme à l'import ou sur le territoire national, une expédition bien préparée est la clé d'un envoi réussi.
Nous avons conçu ce guide des services FedEx pour vous guider avec précision étape par étape qu'elle que soit votre expédition.
Simplifiez-vous la vie en utilisant nos applications en ligne pour compléter vos documents d'expédition rapidement et en toute fiabilité. Si vous avez la moindre question, nous sommes à votre disposition au 02 752 75 75 (Belgique) ou au 8002 35 55 (Luxembourg).

Comptez sur FedEx pour vous faire gagner un temps précieux et vous offrir la qualité de service que vous attendez. Vos expéditions sont livrées en parfaite condition et dans les délais annoncés.

La gamme des services FedEx

Chez FedEx, nous nous engageons à répondre à toutes vos exigences et à faire la différence. Comptez sur la puissance de notre réseau et sur des équipes dédiées pour vos échanges en France, en Europe et dans le monde. Urgent ou moins urgent, à l'export comme à l'import ou sur le territoire national, du plus lourd au plus léger, pour toutes vos expéditions, notre gamme de services rapides et fiables est à votre disposition.

URGENT

Un service express, porte à porte, à délais garantis, pour tous vos **envois nationaux** jusqu'à 68 kg par colis.
> Choisissez **FedEx Priority Overnight®**

Pour une **livraison express tôt le matin de vos colis jusqu'à 68 kg vers les États-Unis, le Canada, les pays d'Europe, l'Inde et certains pays d'Amérique Latine,** profitez d'un service premium, porte à porte, dédouanement compris.[1]
> Choisissez **FedEx International First®** et **FedEx Europe First®**

Pour toutes vos expéditions jusqu'à 68 kg, FedEx propose un service express, porte à porte, à délais garantis, dédouanement compris, **vers et en provenance de plus de 220 pays et territoires dans le monde.**
> Choisissez **FedEx International Priority®**

Pour vos colis pesant unitairement de **68 kg à 1.000 kg,** bénéficiez d'un des services les plus rapides avec une livraison express à délais garantis, dédouanement compris. Choisissez également l'une des quatre options d'enlèvement et de livraison : porte à porte, aéroport à aéroport, de vos locaux à un aéroport et d'un aéroport aux locaux de votre destinataire.
> Choisissez **FedEx International Priority® Freight**[2]

MOINS URGENT

Une **solution économique** pour vos envois jusqu'à 68 kg moins urgents sans compromis sur la qualité de service.
> Choisissez **FedEx International Economy®**

Pour vos envois lourds et moins urgents, FedEx propose une solution de livraison économique et fiable. Votre fret pesant unitairement de **68 kg à 1.000 kg** bénéficie de 4 options d'enlèvement et de livraison : porte à porte, aéroport à aéroport, de vos locaux à un aéroport et d'un aéroport aux locaux de votre destinataire.
> Choisissez **FedEx International Economy® Freight**[2]

LES AVANTAGES DES SERVICES FEDEX

Des retours de marchandises de vos clients et fournisseurs à organiser ? Profitez d'un service dédié qui simplifie les procédures.
> Choisissez les solutions **FedEx® Global Returns**

Profitez de notre service spécialisé pour les produits dangereux et comptez sur des délais rapides avec une livraison porte à porte, dédouanement compris. Vous pouvez suivre le trajet de votre expédition en temps réel et obtenir une preuve de livraison.
> Choisissez le service spécialisé **Produits Dangereux**

Pour des envois multiples, gagnez en efficacité et optimisez vos coûts avec notre service de groupage-dégroupage.
> Choisissez **FedEx International Priority DirectDistribution®**

Pour améliorer la performance de votre chaîne logistique, FedEx propose une expertise en gestion logistique et technologies.
> Choisissez les **services FedEx Supply Chain**

Import-export, pour des opérations de dédouanements complexes rapides, FedEx propose une gamme de prestations spécifiques.
> Choisissez le **service de courtage en douanes FedEx**

Gagnez du temps et économisez de l'argent en soumettant vos documents douaniers par voie électronique.
> Choisissez **FedEx® Electronic Trade Documents**

Aérospatiale, automobile, mode, univers du luxe ou des hautes technologies… comptez sur notre expérience pour vous apporter nos meilleurs conseils et vous permettre de faire les meilleurs choix en matière d'expédition. Pour plus d'information, rendez-vous sur fedex.com ou adressez un e-mail à l'adresse bemaster@fedex.com.

(1) Pour vérifier la disponibilité du service et les délais exacts de livraisons, contactez notre Service Clientèle ou rendez-vous sur fedex.com.
(2) Le ou les éléments doivent être filmés et/ou sanglés et palettisables.

Choisissez le meilleur service pour vos exportations

Profitez d'une large gamme de solutions à l'export pour la livraison de vos documents, colis ou de votre fret dans les délais annoncés.
Options de services flexibles, couverture mondiale et suivi de vos envois 24 h/24, comptez sur une qualité de service et une fiabilité hors pair pour répondre à toutes vos exigences.

Quel service choisir ?

	VOTRE EXPÉDITION[1]	VOTRE DESTINATION	VOS DÉLAIS DE LIVRAISON[2]	VOTRE SERVICE FEDEX	LES DIMENSIONS
URGENT	**Pour vos expéditions jusqu'à 68 kg par colis**	EUROPE	Dès le lendemain avant 9 h 00, 9 h 30 ou 10 h 00	**FedEx Europe First®**	• Longueur : 274 cm max. (la longueur représente toujours le côté le plus long) • Longueur + circonférence combinées : 330 cm max. Circonférence = (2 x hauteur) + (2 x largeur)
			Dès le lendemain avant 12 h 00 ou dans la journée	**FedEx International Priority®**	
		ÉTATS-UNIS	Dès le lendemain avant 8 h 00 ou 8 h 30	**FedEx International First®**	
			Dès le lendemain avant 10 h 30, 15 h 00 ou dans la journée	**FedEx International Priority®**	
		CANADA	Dès le lendemain avant 12 h 00 ou dans la journée		
		AMÉRIQUE LATINE	En 1 à 3 jours vers les principaux centres économiques		
		ASIE - MOYEN-ORIENT - INDE	En 2 à 3 jours vers les principaux centres économiques		
		AFRIQUE - OCÉANIE	En 2 à 4 jours vers les principaux centres économiques		
	Pour vos expéditions de 68 kg à 1.000 kg par unité	EUROPE	En 2 à 3 jours	**FedEx International Priority® Freight**	• Au moins un élément doit peser plus de 68 kg ou dépasser les dimensions maximales acceptées pour le service FedEx International Priority • Dimensions maximales par colis : 302 cm de longueur, 203 cm de largeur et 178 cm de hauteur
		ÉTATS-UNIS	En 1 à 2 jours		
		CANADA	En 2 jours		
		AMÉRIQUE LATINE	En 2 à 3 jours		
		ASIE - INDE - MOYEN-ORIENT OCÉANIE - AFRIQUE	En 2 à 5 jours		
MOINS URGENT	**Pour vos expéditions jusqu'à 68 kg par colis**	EUROPE[4]	En 2 à 3 jours	**FedEx International Economy®**	• Longueur : 274 cm max. (la longueur représente toujours le côté le plus long) • Longueur + circonférence combinées : 330 cm max. Circonférence = (2 x hauteur) + (2 x largeur)
		ÉTATS-UNIS	En 3 à 4 jours		
		CANADA	En 3 à 4 jours		
		AMÉRIQUE LATINE	En 4 à 6 jours		
		ASIE - MOYEN-ORIENT - INDE	En 4 à 6 jours		
		AFRIQUE - OCÉANIE	En 4 à 6 jours		
	Pour vos expéditions de 68 kg à 1.000 kg par unité	EUROPE	En 4 à 5 jours	**FedEx International Economy® Freight**	• Au moins un élément doit peser plus de 68 kg ou dépasser les dimensions maximales acceptées pour le service FedEx International Economy • Dimensions maximales par colis : 302 cm de longueur, 203 cm de largeur et 178 cm de hauteur
		ÉTATS-UNIS - CANADA	En 4 à 5 jours		
		AMÉRIQUE LATINE	En 5 à 6 jours		
		ASIE - INDE - MOYEN-ORIENT OCÉANIE - AFRIQUE	En 4 à 7 jours		

Le meilleur du service avec FedEx

- Suivi et preuve de livraison pour tous vos envois
- Délais couverts par la garantie de remboursement FedEx[3]
- Dédouanement inclus[5]
- Gestion simplifiée de la documentation internationale avec **FedEx® Electronic Trade Documents**

Des services **Plus**

- Option de retour de marchandises avec **FedEx® Global Returns**
- **Produits dangereux[6]**
- Pour des envois multiples, gagnez en efficacité et optimisez vos coûts avec notre service de groupage-dégroupage **FedEx International Priority DirectDistribution®**

(1) Les expéditions peuvent contenir jusqu'à 9.998 colis.
(2) Contactez notre Service Clientèle ou consultez notre site fedex.com pour connaître la disponibilité du service et les délais exacts de livraison. Les délais sont indiqués en jours ouvrables.
(3) Garantie de remboursement : voir les détails dans nos Conditions Générales de Transport EMEA.
(4) La garantie de remboursement ne s'applique pas aux expéditions intra-Europe effectuées avec le service FedEx International Economy.
(5) La valeur maximum déclarée peut varier selon le pays de destination, veuillez contacter notre Service Clientèle.
(6) Les produits dangereux ne sont pas acceptés pour tous les services FedEx. Contactez le Service Clientèle pour les détails.

Choisissez le meilleur service pour vos importations

Documents, colis ou fret, profitez de la puissance de notre réseau mondial pour la livraison de vos importations dans les délais annoncés - en express ou en économique - quel que soit le pays d'origine et de destination. Nos solutions de suivi vous offrent une visibilité du statut de vos expéditions en temps réel 24 h/24 et 7 j/7.

Quel service choisir ?

	VOTRE EXPÉDITION[1]	VOTRE ORIGINE	VOS DÉLAIS DE LIVRAISON[2]	VOTRE SERVICE FEDEX	LES DIMENSIONS
URGENT	**Pour vos expéditions jusqu'à 68 kg par colis**	EUROPE	Dès le lendemain matin avant 9 h 00, 9 h 30 ou 10 h 00	**FedEx Europe First®**	• Longueur : 274 cm max. (la longueur représente toujours le côté le plus long) • Longueur + circonférence combinées : 330 cm max. Circonférence = (2 x hauteur) + (2 x largeur)
			Le lendemain avant 12 h 00 ou dans la journée	**FedEx International Priority®**	
		ÉTATS-UNIS	En 2 jours avant 9 h 00	**FedEx International First®**	
			En 2 jours avant 12 h 00 ou dans la journée	**FedEx International Priority®**	
		CANADA	En 2 jours avant 9 h 00, 9 h 30 ou 10 h 00	**FedEx International First®**	
			En 2 jours avant 12 h 00 ou dans la journée	**FedEx International Priority®**	
		AMÉRIQUE LATINE	En 2 à 3 jours depuis les principaux centres économiques		
		ASIE - MOYEN-ORIENT - INDE	En 1 à 2 jours depuis les principaux centres économiques		
		AFRIQUE - OCÉANIE	En 2 à 3 jours depuis les principaux centres économiques		
	Pour vos expéditions de 68 kg à 1.000 kg par unité	EUROPE	En 2 à 3 jours	**FedEx International Priority® Freight**	• Au moins un élément doit peser plus de 68 kg ou dépasser les dimensions maximales acceptées pour le service FedEx International Priority • Dimensions maximales par colis : 302 cm de longueur, 203 cm de largeur et 178 cm de hauteur
		ÉTATS-UNIS - CANADA	En 1 à 3 jours		
		AMÉRIQUE LATINE	En 2 à 4 jours		
		ASIE - MOYEN-ORIENT - INDE	En 2 à 4 jours		
		AFRIQUE - OCÉANIE	En 3 à 4 jours		
MOINS URGENT	**Pour vos expéditions jusqu'à 68 kg par colis**	EUROPE[4]	En 2 à 3 jours	**FedEx International Economy®**	• Longueur : 274 cm max. (la longueur représente toujours le côté le plus long) • Longueur + circonférence combinées : 330 cm max. Circonférence = (2 x hauteur) + (2 x largeur)
		ÉTATS-UNIS	En 4 à 5 jours		
		CANADA	En 4 à 5 jours		
		AMÉRIQUE LATINE	En 5 à 6 jours		
		ASIE - MOYEN-ORIENT - INDE	En 3 à 4 jours		
		AFRIQUE - OCÉANIE	En 4 à 7 jours		
	Pour vos expéditions de 68 kg à 1.000 kg par unité	EUROPE	En 4 à 5 jours	**FedEx International Economy® Freight**	• Au moins un élément doit peser plus de 68 kg ou dépasser les dimensions maximales acceptées pour le service FedEx International Economy • Dimensions maximales par colis : 302 cm de longueur, 203 cm de largeur et 178 cm de hauteur
		ÉTATS-UNIS - CANADA	En 4 à 5 jours		
		AMÉRIQUE LATINE	En 5 à 6 jours		
		ASIE - MOYEN-ORIENT - INDE	En 3 à 6 jours		

Le meilleur du service avec FedEx

- Suivi et preuve de livraison pour tous vos envois
- Délais couverts par la garantie de remboursement FedEx[3]
- Dédouanement inclus[5]
- Gestion simplifiée de la documentation internationale avec **FedEx® Electronic Trade Documents**

Des services **Plus**

- Option de retour de marchandises avec **FedEx® Global Returns**
- **Produits dangereux[6]**
- Pour des envois multiples, gagnez en efficacité et optimisez vos coûts avec notre service de groupage-dégroupage **FedEx International Priority DirectDistribution®**

(1) Les expéditions peuvent contenir jusqu'à 9.998 colis.
(2) Contactez notre Service Clientèle ou consultez notre site fedex.com pour connaître la disponibilité du service et les délais exacts de livraison. Les délais sont indiqués en jours ouvrables.
(3) Garantie de remboursement : voir les détails dans nos Conditions Générales de Transport EMEA.
(4) La garantie de remboursement ne s'applique pas aux expéditions intra-Europe effectuées avec le service FedEx International Economy.
(5) La valeur maximum déclarée peut varier selon le pays d'origine, veuillez contacter notre Service Clientèle.
(6) Les produits dangereux ne sont pas acceptés pour tous les services FedEx. Contactez le Service Clientèle pour les détails.

National Express

Choisissez FedEx pour vos envois nationaux

Chez FedEx, nous nous engageons à répondre à vos exigences de rapidité, de fiabilité et de simplicité. Avec notre service porte à porte **en J + 1 en Belgique et au Luxembourg**, comptez sur la puissance de notre réseau pour la livraison de vos envois urgents dans les délais annoncés.

	VOTRE EXPÉDITION	VOS DÉLAIS DE LIVRAISON[1]	VOTRE SERVICE FEDEX	LES DIMENSIONS
URGENT	**Pour vos expéditions jusqu'à 68 kg par colis**	**le lendemain avant midi ou dans la journée**	**FedEx Priority Overnight®**	• Longueur : 274 cm max. (la longueur représente toujours le côté le plus long) • Longueur + circonférence combinées : 330 cm max. Circonférence = (2 x hauteur) + (2 x largeur)

Les avantages du service

- Suivi et preuve de livraison pour tous vos envois
- Délais couverts par la garantie de remboursement FedEx[2]
- Option de retour de marchandises avec **FedEx® Global Returns**

(1) Contactez notre Service Clientèle ou consultez notre site fedex.com pour connaître la disponibilité du service et les délais exacts de livraison selon le code postal d'origine et de destination.
(2) Garantie de remboursement : voir les détails dans nos Conditions de transport.
(3) La preuve de livraison et le nom de la personne ayant réceptionné l'envoi ne sont pas toujours disponibles. Vous référer aux Conditions Générales de Transport EMEA.

Technologie

Gagnez un temps précieux avec fedex.com

Vous pouvez quasiment tout faire en ligne sur fedex.com. Tous les outils sont à votre disposition gratuitement, ils sont sécurisés et vous simplifient la vie.

Calculez vos tarifs et délais de livraison
Dans la rubrique "Accès rapide", cliquez sur "Calculer tarifs et délais de livraison". Saisissez les informations relatives à votre expédition et obtenez les délais prévus, une estimation tarifaire ou un devis détaillé.

Commandez des emballages gratuits d'un clic sur "Commander des emballages" .

Automatisez vos processus d'expédition
Laissez-vous guider par nos applications en ligne pour automatiser vos processus d'expédition et compléter en ligne vos bordereaux, factures commerciales et autres documents douaniers. Si vous n'expédiez qu'occasionnellement, choisissez **FedEx Ship Manager™ Lite** et un paiement par carte bancaire (aucune inscription n'est nécessaire et vous pouvez via login réutiliser des adresses enregistrées et obtenir des prix personnalisés). L'application **FedEx Ship Manager™ sur fedex.com** sera plus appropriée si vos expéditions sont plus complexes, plus régulières et que vous souhaitez des reportings.

Obtenez vos formulaires douaniers et toutes les informations détaillées selon la nature de votre envoi, le pays d'origine et de destination avec **FedEx® Global Trade Manager.** Vous pourrez aussi consulter les réglementations douanières, utiliser notre convertisseur de devises et même estimer le coût des droits et taxes.
Organisez-vous comme vous le souhaitez grâce à la rubrique **Préparation de Documents**, vous pourrez y sauvegarder les documents que vous utilisez le plus souvent pour les avoir à disposition.

Transmettez vos documents douaniers par voie électronique en utilisant **FedEx® Electronic Trade Documents.**

Planifiez un enlèvement et informez automatiquement par e-mail votre destinataire ainsi que toutes les personnes concernées par l'expédition.

Suivez votre envoi dès l'enlèvement et recevez une preuve de livraison avec l'heure et le nom de la personne l'ayant receptionné.[3]

Gérez vos factures - du contrôle aux paiements - avec **FedEx® Billing Online.**

Localisation
Trouvez l'agence FedEx ou le point de dépôt le plus proche.

A portée de main, où que vous soyez.
Avec **FedEx Mobile,** - application pour smartphones - vous pouvez suivre vos expéditions, obtenir un prix ou trouver les agences FedEx où que vous soyez.

Restez bien informé
Pour tout savoir sur les réglementations import/export, des conseils ou l'actualité de FedEx, recevez notre **eNews** mensuelle en vous abonnant d'un clic sur fedex.com/be/enews/ ou suivez nous sur Twitter **@FedExEurope.**

Emballez votre expédition

Equipements électriques, échantillons cliniques... pour vos envois de documents et marchandises, comptez sur toute notre expertise et sur nos emballages pour préparer et expédier en toute sécurité. Découvrez et commandez gratuitement toute notre gamme de conditionnements sur fedex.com ou contactez notre Service Clientèle au 02 752 75 75 (Belgique) ou au 8002 35 55 (Luxembourg). Nous avons tout ce qu'il vous faut pour vous permettre d'emballer dans les règles de l'art et vous garantir une totale tranquillité d'esprit.

FedEx® Envelope

Peut contenir et protège jusqu'à 60 pages A4. Cette enveloppe est 100 % recyclable et neutre en carbone.
Poids maximum : 0,5 kg.
Dimensions internes : hauteur 24,1 cm et largeur 31,8 cm.

FedEx® Pak

Indéchirable et imperméable. Idéal pour les documents volumineux et autres objets compacts.
Poids maximum : 2,5 kg.

FedEx® Pak : dimensions internes : hauteur 30, 5 cm, largeur 39,4 cm.
FedEx® Padded Pak : dimensions internes : hauteur 29,8 cm, largeur 39,3 cm.

FedEx® Tube

Idéal pour ce qui voyage mieux roulé comme les dessins, les plans ou les photos.
Poids maximum : 9 kg.
Dimensions internes : hauteur 96,5 cm, largeur 15,2 cm, profondeur 15,2 cm.

FedEx® Box

4 tailles de boîtes solides en carton. Poids maximum : 13 kg.

FedEx® Small Box : dimensions internes : hauteur 27,6 cm, largeur 31,1 cm, profondeur 3,8 cm.
FedEx® Medium Box : dimensions internes : hauteur 29,2 cm, largeur 33 cm, profondeur 6 cm.
FedEx® Large Box : dimensions internes : hauteur 31,4 cm, largeur 45,4 cm, profondeur 7,6 cm.
A4 Box : dimensions internes : hauteur 34,9 cm, largeur 46,2 cm, profondeur 7,6 cm.

FedEx® 10kg Box et FedEx® 25kg Box

Profitez d'un prix compétitif et forfaitaire pour vos livraisons en express jusqu'à 10 kg et 25 kg. Les emballages FedEx 10kg Box et FedEx 25kg Box ne peuvent être utilisés avec le service FedEx International Economy® ou pour les envois nationaux.

FedEx 10kg Box : dimensions internes : hauteur 40,16 cm, largeur 32,86 cm, profondeur 25,8 cm.
FedEx 25kg Box : dimensions internes : hauteur 54,76 cm, largeur 42,06 cm, profondeur 33,49 cm.

Les produits dangereux ne sont pas acceptés dans les emballages FedEx.

FedEx® UN 3373 Pak

Un suremballage plastique pour des spécimens cliniques infectieux ou suspectés de l'être selon les normes IATA (International Air Transport Association) des substances biologiques, Categorie B (UN 3373).
Poids maximum : 9 kg.
Dimensions internes : 35,6 cm x 22,9 cm.

FedEx® Clinical Pak

Utilisez ce suremballage plastique pour des échantillons cliniques non infectieux après les avoir insérés dans un contenant résistant.
Poids maximum : 9 kg.
Dimensions internes : 45,1 cm x 36,2 cm.

Les produits dangereux ne sont pas acceptés dans les emballages FedEx.

Conseils pour expédier en toute sécurité

Pour garantir une livraison de vos expéditions dans les délais annoncés et en parfaites conditions, il est important de soigner leur préparation et leur étiquetage.[1]

- Glissez les imprimés dans des pochettes plastifiées.
- Utilisez un emballage rembourré pour les petits objets.
- Emballez les objets fragiles individuellement pour éviter les chocs.
- Renforcez les bords saillants avec des bulles, du carton ondulé ou de la mousse.
- Fermez les colis avec des adhésifs résistants. Ne jamais les attacher avec de la ficelle qui pourrait se prendre dans les machines à trier.
- Retirez toutes les anciennes étiquettes et adresses figurant sur des emballages réutilisés.

Expéditions lourdes ou volumineuses :
Toutes les expéditions de fret doivent pouvoir être chargées dans nos avions par chariot-élévateur et pouvoir être empilées.

- Les cartons, caisses ou boîtes doivent être fermés avec de l'adhésif, filmés sur palette et sanglés dans les 2 sens.
- Calez les objets lourds pour éviter qu'ils ne glissent dans l'emballage.
- Répartissez le poids.
- Empilez les cartons côte à côte sur une palette.
- Le dessus de la palette doit être plat pour minimiser le risque de pertes ou de dommages.

FedEx transporte les produits définis comme dangereux par les normes IATA.
Vous pouvez bien sûr utiliser vos propres emballages. Les produits dangereux et la carboglace ne sont pas acceptés dans les emballages FedEx (sauf exceptions). Pour en savoir plus, rendez-vous sur fedex.com ou appelez le Service Clientèle au 02 752 75 75 (Belgique) ou au 8002 35 55 (Luxembourg).[2]

(1) Ces informations ne sont pas exhaustives et sont indiquées pour diminuer les risques de perte ou de dommages dus à un emballage inadapté. L'expéditeur a l'entière responsabilité de s'assurer que les envois qu'il effectue sont emballés correctement.
(2) La disponibilité de ces services varie selon le pays d'origine, de destination et de la nature de la marchandise. Contactez le Service Clientèle pour plus de détails.

Pour en savoir plus, consultez notre vidéo "Emballage de l'envoi"
http://www.fedex.com/be/how-to-ship/export-shipping-guide/pack-shipment.html

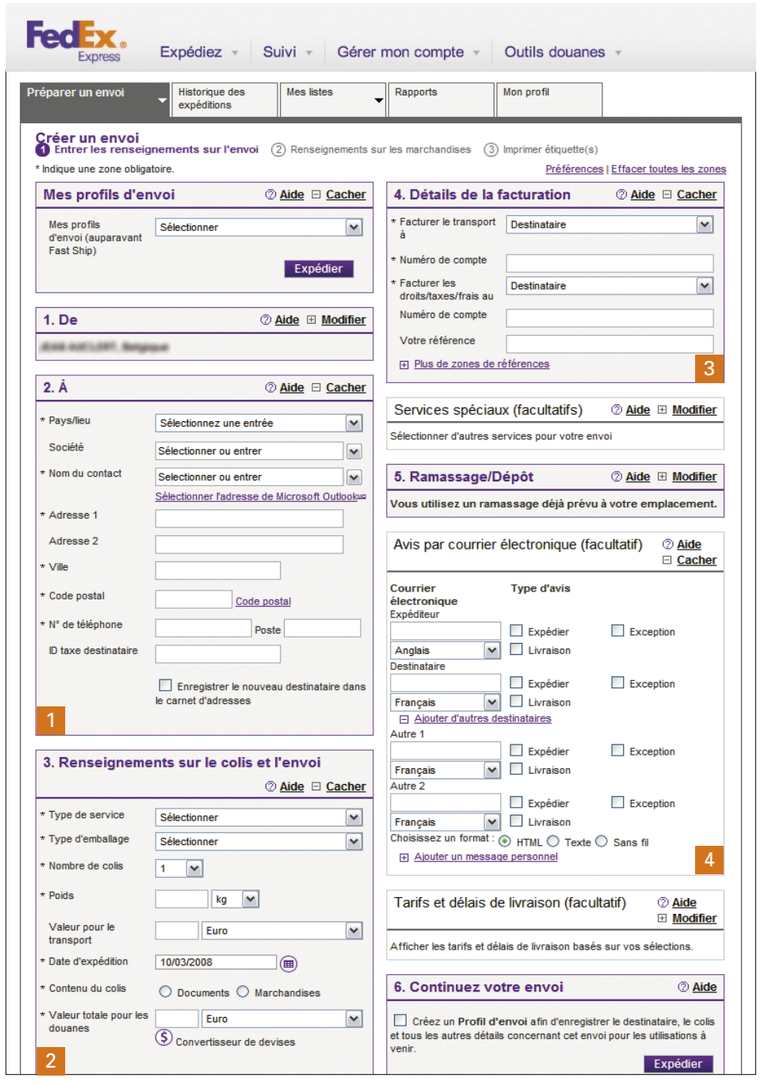
Complétez votre bordereau d'expédition

Un bordereau d'expédition est nécessaire pour chaque adresse de livraison mais votre expédition peut regrouper plusieurs plis ou/et colis. Bien complété, il garantit une livraison rapide et fiable. Le bordereau d'expédition international ne remplace pas la facture commerciale.

Gagnez un temps précieux avec FedEx Ship Manager™ sur fedex.com

Les avantages de FedEx Ship Manager™ sur fedex.com :

- Enregistrez vos informations d'envoi (expéditeurs, adresses des destinataires, descriptions des marchandises et profils d'envoi) afin de les réutiliser
- Obtenez une estimation tarifaire ou planifiez un enlèvement
- Sauvegardez jusqu'à 2.500 adresses
- Importez vos adresses d'un fichier externe
- Enregistrez jusqu'à 500 profils d'envoi
- Profitez d'une disponibilité 24 h / 24 et 7 j / 7
- Complétez vos documents jusqu'à 8 jours à l'avance
- Expédiez jusqu'à 25 colis sur le même bordereau d'expédition
- Avec l'application, vous pouvez gérer les étiquettes des envois en retour **(FedEx® Global Returns)**, les expéditions de produits dangereux et de carboglace.
- Vous pouvez soumettre vos documents douaniers par voie électronique avec **FedEx® Electronic Trade Documents.**



Vous êtes un expéditeur occasionnel ?

Optez pour **FedEx Ship Manager™ Lite** accessible sur la page d'accueil FedEx et expédiez en 4 clics seulement (pas de mot de passe, ni d'inscription).

Informations requises sur votre bordereau d'expédition :

1 Coordonnées complètes de l'expéditeur/du destinataire
Entrez les informations relatives au destinataire de votre expédition. Vous pouvez les importer directement de votre carnet d'adresses pour une intégration automatique.

2 Informations sur votre expédition
Sélectionnez le **service FedEx et le type d'emballage** que vous souhaitez utiliser.
Pour vos envois internationaux :
Entrez **le poids et la valeur** de chacun des colis séparément.

Si vous expédiez des documents, indiquez "zéro" en valeur déclarée.

Précisez si vous expédiez des **documents** ou des **marchandises.**

Entrez une **description du contenu** de votre envoi.

3 Détails sur la facturation
À partir du menu déroulant, sélectionnez qui paiera les frais de transport ainsi que les droits et taxes.

Si vous choisissez de facturer le destinataire ou un tiers, n'oubliez pas de saisir leur numéro de compte FedEx. Certains pays ne permettent pas cette option, merci de vérifier auprès de notre Service Clientèle.

***Pour les envois à l'import :** si vous payez les droits et taxes, sélectionnez "Destinataire" mais ne saisissez pas à nouveau votre numéro de compte.*

En option, saisissez les informations relatives à **votre référence** dans la zone prévue.

4 Notification par e-mail
Pour recevoir par e-mail une notification de départ de l'expédition, de livraison ou d'information en cas d'aléas, entrez simplement votre adresse e-mail et celle des personnes à qui vous souhaitez transmettre ces messages depuis **FedEx ShipAlert®.**

EXPORT ET NATIONAL

Imprimez votre bordereau d'expédition

Lorsque vous avez saisi toutes les informations de votre envoi, **FedEx Ship Manager™ sur fedex.com** génère le bordereau d'expédition.

IMPORT

Enregistrez vos documents d'expédition

Pour enregistrer votre bordereau d'expédition sous un format électronique, faites votre sélection dans la liste, cliquez sur le bouton imprimer et sélectionnez une imprimante pour imprimer un document électronique (Adobe PDF Writer ou Microsoft Office Document Image Printer).

Envoyez les documents d'expédition à l'expéditeur

Envoyez votre bordereau à l'expéditeur pour qu'il puisse l'imprimer et le joindre aux documents d'expédition de l'envoi.

Complétez votre facture commerciale

Pour tout envoi à l'international, les autorités douanières exigent une facture commerciale si les marchandises sont destinées à la vente, elle sert de référence pour calculer les droits et taxes. Editez une facture pro forma, si les marchandises ne sont pas destinées à la vente. En complétant votre bordereau d'expédition en ligne, vous obtenez automatiquement une facture commerciale (ou pro forma) pré-remplie.

Une facture commerciale n'est pas nécessaire pour les marchandises en libre circulation expédiées au sein de l'Union Européenne (UE).
Elle est obligatoire pour toutes les expéditions hors Union Européenne, excepté pour les documents pesant moins de 10 kg.

Une aide en ligne précieuse pour gérer les documents douaniers

- Notre outil en ligne, **FedEx® Global Trade Manager** accessible sur le site fedex.com (rubrique "Outils Douanes") vous indique si vous avez besoin ou non d'une facture commerciale et si votre expédition requiert d'autres formalités douanières.
- Accédez à une information détaillée en fonction de la nature des marchandises expédiées, du pays d'origine et de destination.
- Vous y trouverez des informations sur les réglementations douanières, un convertisseur de devises et vous pourrez même estimer le coût des droits et taxes de vos expéditions.
- Organisez-vous comme vous le souhaitez grâce à la rubrique **Préparation de Documents**, vous pourrez y sauvegarder les documents que vous utilisez le plus souvent pour les avoir à disposition. Vous pouvez même enregistrer des formulaires en cours et les reprendre après une pause !
- Utilisez **FedEx® Electronic Trade Documents** pour transmettre vos documents douaniers par voie électronique.

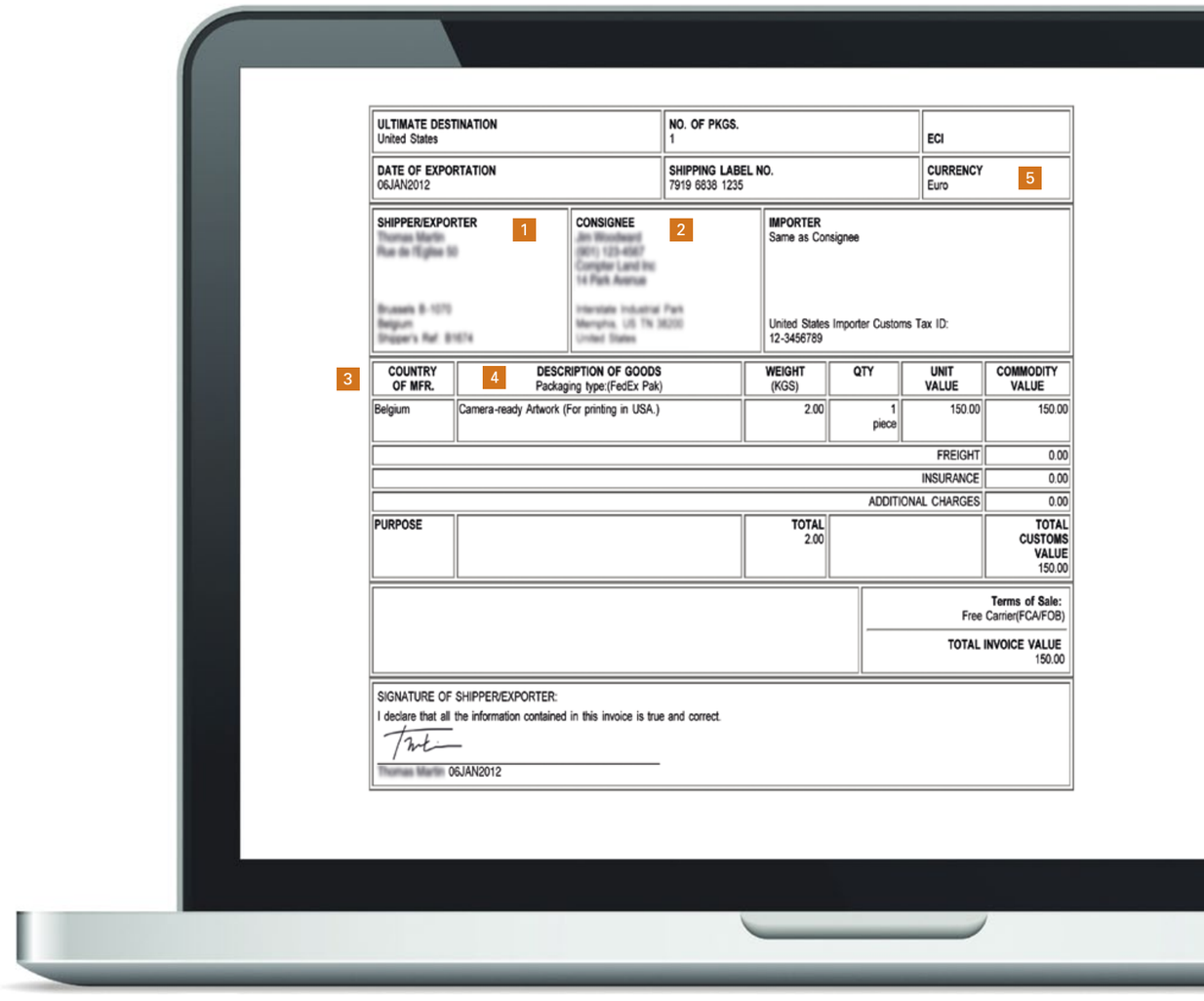
Pour vos exportations : il convient de joindre 1 original et 2 copies de la facture commerciale, toutes devant avoir une signature originale.

Pour vos importations : enregistrer et envoyer la facture commerciale/pro forma à l'expéditeur pour qu'il puisse l'imprimer et la joindre aux documents d'expédition. Pour enregistrer la facture commerciale/pro forma créée avec FedEx Ship Manager™ sur fedex.com, faites votre sélection dans la liste, cliquez sur le bouton imprimer et sélectionnez une imprimante pour imprimer un document électronique (Adobe PDF Writer ou Microsoft Office Document Image Printer).

Informations requises sur votre facture commerciale :

1. Nom, adresse et numéro de TVA, de l'expéditeur/exportateur.
2. Nom, adresse (incluant code postal et numéro de téléphone) du destinataire.
3. Pays de fabrication
   - Si les produits ont été fabriqués dans différents pays, chaque pays d'origine doit être précisé en regard du ou des produit(s).
   - Indiquez le pays dans lequel la marchandise a été fabriquée et non le pays de départ de l'expédition.
4. Rédigez en anglais une description complète des produits.
   Les descriptions génériques sont insuffisantes, il faut répondre aux questions suivantes :
   - Qu'est-ce que c'est ?
   - Quelle est sa composition ?
   - Combien ?
   - Pour quel usage ?

   Exemple : "10 boxes of stainless steel screws for civil aircraft" plutôt que "civil aircraft parts".
   Indiquez par article : le nombre de colis, la quantité, l'unité de mesure, le poids, le prix unitaire, le prix total.
5. Précisez l'unité monétaire. Plusieurs pays utilisent le symbole dollar ($), il est donc important de spécifier les 3 lettres de chaque devise, par exemple USD, CAD. Le symbole dollar $ seul est insuffisant. Vous pouvez trouver les codes monétaires appropriés sur le site www.iso.org , section "Français" puis "ISO 3166".



ULTIMATE DESTINATION United States	NO. OF PKGS. 1	ECI
DATE OF EXPORTATION 06JAN2012	SHIPPING LABEL NO. 7919 6838 1235	CURRENCY Euro 5

SHIPPER/EXPORTER 1	CONSIGNEE 2	IMPORTER
[redacted]	[redacted]	Same as Consignee United States Importer Customs Tax ID: 12-3456789

3 COUNTRY OF MFR.	4 DESCRIPTION OF GOODS Packaging type:(FedEx Pak)	WEIGHT (KGS)	QTY	UNIT VALUE	COMMODITY VALUE
Belgium	Camera-ready Artwork (For printing in USA.)	2.00	1 piece	150.00	150.00
				FREIGHT	0.00
				INSURANCE	0.00
				ADDITIONAL CHARGES	0.00

PURPOSE		TOTAL 2.00		TOTAL CUSTOMS VALUE 150.00

	Terms of Sale: Free Carrier(FCA/FOB)
	TOTAL INVOICE VALUE 150.00

SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER:
I declare that all the information contained in this invoice is true and correct.
[redacted] 06JAN2012

Export | **Import** | **National**

Réservez un enlèvement

Vous pouvez planifier un enlèvement en appelant le Service Clientèle pendant que vous préparez votre expédition en ligne ou séparement plus tard. La fonctionnalité en ligne "Réserver un enlèvement" est pratique lorsque vous avez plusieurs envois prêts à être envoyés.

Pour vos exportations et vos envois nationaux :

- Rendez-vous sur fedex.com
- Cliquez sur l'onglet "Expédier"
- Entrez votre identifiant et votre mot de passe : vous êtes prêt pour organiser vos enlèvements.

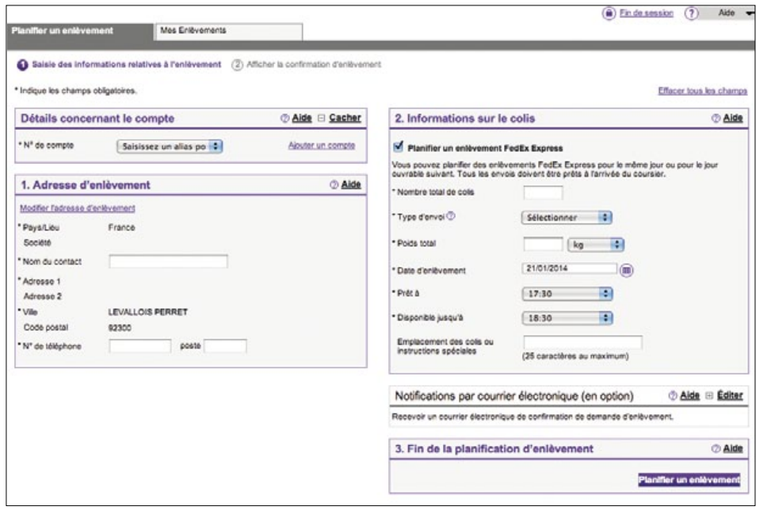
Une confirmation d'enlèvement peut être adressée par e-mail à 4 personnes.

Vous pouvez toujours annuler un enlèvement réservé antérieurement.

Pour vos importations : cliquez sur "Réserver un Enlèvement" pour réserver un enlèvement pour un tiers. Si le pays de l'expéditeur n'est pas disponible sur l'application, contactez le Service Clientèle FedEx de ce pays.

Pour votre fret de 68 kg à 1.000 kg par unité, contactez le Service Clientèle pour planifier un enlèvement et recevoir votre numéro de réservation.

Planifiez un enlèvement



Suivez vos expéditions 24 h/24 et 7 j/7

Rendez-vous sur fedex.com pour savoir à tout moment où se trouve votre expédition. Nos solutions de suivi sont à votre disposition pour localiser vos envois et recevoir une preuve de livraison, avec l'heure et le nom de la personne les ayant réceptionnés. Téléchargez l'application FedEx® Mobile pour rester connecté où que vous soyez.

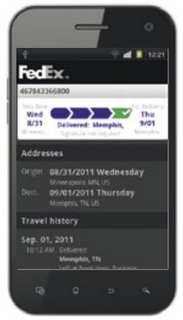
À partir de la page d'accueil du site fedex.com, entrez le numéro de suivi à 12 caractères du bordereau de votre expédition et cliquez sur "Valider".

Grâce à l'option "Suivre un envoi", vous obtenez par e-mail un avis de livraison ou un message en cas d'aléa. Sur simple envoi par e-mail du numéro de suivi à track@fedex.com, vous recevez en quelques minutes notre réponse.

Si vous utilisez **FedEx Ship Manager™ sur fedex.com,** cliquez simplement sur "Suivi/ Historique" et sélectionnez l'envoi que vous souhaitez suivre.

Avec les technologies FedEx : tout est plus simple !
L'application FedEx Mobile vous permet d'accéder au statut de votre envoi à tout moment sur votre téléphone portable. Saisissez le numéro de suivi FedEx et vérifiez la progression de votre envoi.

Appelez notre Service Clientèle au **02 752 75 75** (Belgique) ou au **8002 35 55** (Luxembourg).



Téléchargez votre **application de suivi FedEx** pour téléphone portable smartphone

Visualisez le statut mis à jour de toutes vos expéditions avec un assistant en ligne : FedEx InSight®

Suivez toutes les expéditions liées à votre compte de l'enlèvement à la livraison avec FedEx InSight. Disponible gratuitement, 24 h / 24, il donne aussi la possibilité de recevoir par e-mail ou de consulter en ligne les éventuels retards en douanes, problèmes d'adresse du destinataire ou encore d'obtenir les preuves de livraison. Passez à un niveau supérieur de visiblité et rendez-vous sur fedex.com/be/insight ou fedex.com/lu/insight pour en profiter.

Votre facture FedEx

Tous vos envois - internationaux et nationaux[1] - figurent sur une même facture FedEx avec les détails comme indiqué ci-dessous. Vous pouvez suivre le statut de vos factures, les contester, les télécharger et effectuer les paiements en ligne avec **FedEx® Billing Online.**

FedEx Express

Federal Express Europe Inc. & Co vof/snc
Airport Building 119 — Phone 32.2.752.73.66
B-1820 Melsbroek — Fax 32.2.752.75.10
IABEL@fedex.com
BTW / TVA BE 418.467.896
HRB / RCB 413.349

FACTURE DE TRANSPORT

N° : 9-354-28229
Date: 16/01/2012
N° Client: 9876-5432-1
Echéance: 30/01/2012

TVA
BE 0123.456.789

Envoi	Expéditeur	Destinataire	Services	Poids	Coûts	Montant
854-696829050 KNO - CFE	[illegible]	[illegible]	Surcharge Carburant FedEx Box Ristourne	1 Pcs 5,00 kg		8,59 90,20 -40,10
G3412	Envoyé le: 5 JAN 2012 Réf: JAN 6096	Livré le: 6 JAN 2012 14:00:00 Signature: BROC			TVA applicable à 21% EUR	57,69

Surcharge Carburant - FedEx a appliqué à cet envoi une surcharge de 17,50%

1 **Expéditeur :** rappel du nom et de l'adresse complète de l'expéditeur.

2 **Destinataire :** rappel du nom et de l'adresse complète du destinataire.

3 **Poids :** le poids de votre expédition peut être vérifié par FedEx. Si le poids constaté est différent de celui figurant sur le bordereau d'expédition, votre facture fera état du poids réel relevé par FedEx.

4 **Carburant :** pour les envois internationaux, FedEx applique une surcharge carburant variable en fonction des fluctuations du prix du kérosène avion. Pour les envois nationaux, FedEx applique une surcharge carburant variable en fonction des fluctuations du prix du diesel.

5 **Transport :** prix du service FedEx en euros HT.

6 **Remise :** des remises sont appliquées selon vos accords contractuels avec FedEx. Elles sont calculées en fonction de votre volume d'expéditions et déduites du prix public.

7 **Référence Expéditeur :** mention de la référence interne que vous avez indiquée sur le bordereau d'expédition.

Importations : les droits, taxes et coûts liés au dédouanement sont facturés séparément.

(1) Concerne les expéditions nationales transitant par le réseau FedEx Express.

FedEx Express

Pour en savoir plus, rendez-vous sur **fedex.com** ou contactez-nous au **02 752 75 75** (Belgique) ou **8002 35 55** (Luxembourg).

All shipments are subject to the Federal Express Conditions of Carriage for EMEA (www.fedex.com/be_français/services/terms ou www.fedex.com/lu/services/terms). For further details, call Customer Service - RMP Advertising - RCS Paris B 998 610 810 - Photos: Getty Images, Manchan, Walter Hodges - FedEx - Printed in Europe - February 2014.